PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

**Informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazujemy w terminie 14 dni.** O wyniku postępowania reklamacyjnego i zasadach dalszego postępowania z reklamowanym towarem poinformujemy Cię, wysyłając informację na adres e-mail podany w treści zgłoszenia reklamacyjnego.

Imię \*

Nazwisko\*

Firma\*

Numer zamówienia, dokumentu zakupu\*

Indeks towaru\*

Nazwa towaru

Oczekiwania klienta:\*

-usunięcie wady

-wymiana

-obniżenie ceny,

-inne

Adres pod którym znajduje się reklamowany towar (adres do odbioru towaru przez kuriera)

Ulica\*

Nr domu,lokalu\*

Kod pocztowy\*

Miejscowość\*

Email\*

Telefon

Opis usterki:

Data stwierdzenia wady\*

Załącz plik

(\* - pola obowiązkowe do uzupełnienia)

Informujemy, iż Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Betonsklep z siedzibą w Czechowice-Dziedzice, ul. Kopernika 22. Dane osobowe podane przez Pana/Panią przetwarzane będą w celu realizacji zgłoszenia. Szczegółowe zasady przetwarzania i przysługujące w związku z nim prawa opisane są w [Polityce Prywatności.](https://www.betonsklep.pl/p/polityka-prywatnosci)